

ZGŁOSZENIE USTERKI – ZLECENIE NAPRAWY

===== DANE URZĄDZENIA =====

Model BioBidetu: BB -

Data zakupu:

W przypadku naprawy gwarancyjnej prosimy o podanie numeru faktury i danych sprzedawcy:

.....

Krótki opis uszkodzenia:

.....

.....

.....

===== DANE KONTAKTOWE =====

Imię i nazwisko:

Telefon:

Adres e-mail:

Adres odbioru urządzenia przez kuriera DHL (odbiór przesyłek zazwyczaj odbywa się w godzinach od 9.00 do 14.00):

.....

.....

Adres do odesłania urządzenia po naprawie (o ile inny niż odbioru):

.....

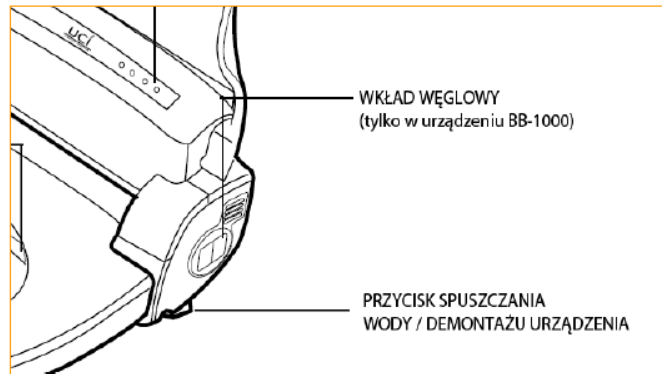
.....

Naprawa będzie dokonana w serwisie firmowym w Łomiankach, ul. Warszawska 284, 05-092 Łomianki. Prosimy o zdemontowanie urządzenia (instrukcja poniżej) oraz odpowiednie zabezpieczenie na czas transportu kurierem DHL.

===== PRZYGOTOWANIE URZĄDZENIA DO WYSYŁKI =====

- Bez zajmowania deski, nacisnąć i przytrzymać przez ok. 3 sek. przycisk „mycie tylne” na bocznym panelu sterowania. Po wysunięciu dyszy usunąć z niej ewentualne zanieczyszczenia I następnie nacisnąć przycisk STOP.
- Zakręcić dopływ wody oraz wyjąć wtyczkę z prądu. Odkręcić od BioBidetu wążek doprowadzający wodę.
- Opróżnić zbiornik wody za pomocą bocznego przycisku znajdującego się po prawej stronie urządzenia (patrz rysunek poniżej). Należy go przytrzymać ok. 1 min, aż do ustania wycieku wody ze zbiornika.
- Używając tego samego przycisku należy BioBidet wysunąć do siebie i następnie zabezpieczyć go do transportu kurierem DHL.
- Poniższe zdjęcie pokazuje umiejscowienie przycisku do opróżniania zbiornika na wodę oraz demontażu urządzenia. **NIE MA POTRZEBY ODKRĘCANIA ŚRUB MOCUJĄCYCH PANEL MONTAŻOWY** - wystarczy naciskając przycisk i wysunąć deskę z panelu montażowego.

Urządzenie należy odłączyć od miski WC i oczyścić obudowę. Jeśli jest to możliwe, należy użyć oryginalnego opakowania.



===== WYSYŁKA URZĄDZENIA =====

Po przygotowaniu przesyłki, prosimy o kontakt telefoniczny (**22 490 83 82, kom. 539 677 188**) lub mailowy: biobidet@biobidet.pl w celu zamówienia kuriera DHL.

Firma Happy House, o ile nie ustalono inaczej, zleci odbiór przesyłki firmie DHL. Przesyłki odbierane są na drugi dzień roboczy po zgłoszeniu. Koszt kuriera DHL w jedną stronę wynosi 30 zł (w przypadku napraw gwarancyjnych opłaty te nie są pobierane)

===== UWAGA =====

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń niepodlegających naprawie gwarancyjnej (uszkodzenia mechaniczne) SERWIS poinformuje o ewentualnych kosztach takiej naprawy i dopiero po akceptacji przystąpi do usunięcia usterek.
2. **Za przesłanie do serwisu urządzenia brudnego, pobierana jest opłata za czyszczenie i dezynfekcję w wysokości 80 zł + VAT**
3. W przypadku braku możliwości odebrania przez kuriera przesyłki w umówionym terminie i miejscu, Happy House zastrzega sobie prawo do obciążenia NADAWCY kosztami ponownego przyjazdu kuriera po przesyłkę w wysokości 30 zł.
4. Przesłanie urządzenia bez opróżnienia wody ze zbiornika skutkować może uszkodzeniem podzespołów elektronicznych, których naprawa nie będzie kwalifikowana jako naprawa gwarancyjna.

.....

Czytelny podpis osoby zlecającej naprawę